

INGLÉS

CERTIFICADO DE NIVEL AVANZADO C1

CONVOCATORIA ORDINARIA 2020

MEDIACIÓN - TAREA 1

APELLIDOS: _____ NOMBRE: _____

DNI/NIE: _____ EOI: _____

La parte de mediación consta de dos tareas. En esta sesión usted va a realizar la primera tarea.

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE ESTA PARTE:

DURACIÓN: 45 minutos

- Esta parte consta de una única tarea. Lea las instrucciones al principio y realícela según se indica.
- Debe ajustarse al tema propuesto; de lo contrario, la tarea no será calificada.
- La tarea escrita a lápiz o en rojo no se calificará.
- No está permitido el uso de diccionarios.
- No escriba en los recuadros sombreados.

IN C1200R ME

	TAREA 1 (escrita)	TAREA 2 (oral)	TOTAL
PUNTOS			/ 20

CALIFICACIÓN
/ 10

Write an email to Tom (180-200 words) following the instructions given. Please, include any sociocultural aspects about Spain or Spanish people that you think may be important for him.

An American friend of yours, Tom, has just moved to Spain. He has asked you about using some Spanish online platforms like Wallapop since he has never used them before. He likes buying and exchanging products online but he prefers paying by check or bank transfer since he was scammed before and wants to make sure it won't happen again. He has asked you to explain this information he found, especially about the precautions he should take.

Comprar y vender online

Las plataformas de compra y venta de artículos, como Wallapop o Vibbo, han vivido un extraordinario impulso en los últimos años. Estas webs colaborativas ofrecen un espacio para intercambiar o comerciar con artículos de segunda mano pero, como en cualquier espacio online, es necesario seguir ciertas precauciones de seguridad para evitar ser víctima de estafas y fraudes.

Desde las propias plataformas son conscientes del riesgo derivado de la actuación de ciberdelincuentes y, a modo de advertencia, ponen a disposición de los usuarios una serie de medidas de seguridad.

En el caso de Wallapop, además, la propia empresa colabora estrechamente con organismos policiales, concretamente la Guardia Civil, para mejorar sus niveles de seguridad.

Nuestros consejos de seguridad

Si quieres prevenir este tipo de situaciones, puedes observar algunos principios de seguridad adicionales que te ayudarán a mantenerte más seguro:

1. Evita los pagos por adelantado, salvo que los puedas realizar a través de métodos seguros como la plataforma Paypal o contra reembolso. Adelantar dinero sin garantías te deja expuesto a estafas e impagos, que además, luego serán difíciles de demostrar.
2. Las webs recomiendan las transacciones en persona siempre que sean posibles. Probar los objetos in situ es una de las mejores garantías.
3. Cuida la seguridad de tus dispositivos y de tus contraseñas. La utilización de soluciones de seguridad profesionales con un gestor de claves y antivirus, aumenta tus defensas y reduce los riesgos de sufrir robos de identidad.
4. Todas las comunicaciones deben realizarse a través de la mensajería interna de las plataformas. De esta forma, en caso de problemas siempre habrá un rastro electrónico.
5. Participa activamente en la aplicación denunciando casos sospechosos y valorando usuarios y productos. En este sentido, es la propia comunidad la que puede ayudar a mejorar los niveles de protección.
6. Desconfía de las gangas y las ofertas de ensueño. Especialmente en las marcas de gama alta. Pide fotos tomadas por el vendedor, no imágenes de catálogo.
7. Pregunta al comprador si conserva resguardo de compra o libro de instrucciones. Es una forma de asegurar que el producto es original e indica su antigüedad, así como si todavía está en garantía.

Ser víctima de estafa

En caso de ser víctima de estafa en una de estas plataformas, es importante notificarlo rápidamente a la plataforma de venta y a la Guardia Civil y, en su caso, poner una denuncia. Guardar la mayor cantidad posible de información sobre la transacción y el estafador puede ser muy útil para la posterior investigación. Ponte en contacto también con los servicios de atención al cliente de las plataformas.

Adaptado de www.pandasecurity.com/spain/mediacenter/consejos/comprar-wallapop-vibbo/